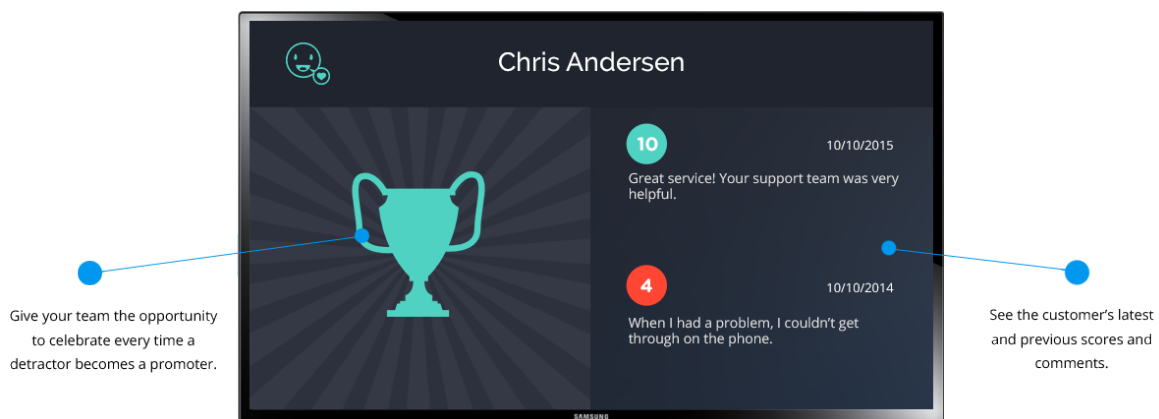


Introduktion Relationwise TV

Dette er en guide til Relationwise's TV dashboard. TV dashboard'et gør Jeres resultater synlige i virksomheden og fungerer som en motivations faktor for både medarbejdere og ledere.

TVet kan f.eks. sættes op i kantinen eller ved indgangen og kan installeres så sidevisningerne passer til Jeres behov. Der kan vises daglig, ugentlig eller månedlig feedback, samlet NPS score og oversigts sider over utilfredse, glade og passive kunder. Der kan også laves personlige slides som f.eks. kåre ugens/månedens medarbejder. Gennem den løbende feedback bliver alle i virksomheden mindet om deres fælles kundemål.

Vi har udarbejdet en lille opsætnings guide der forklarer hvordan TV dashboard'et nemt og hurtigt installeres.

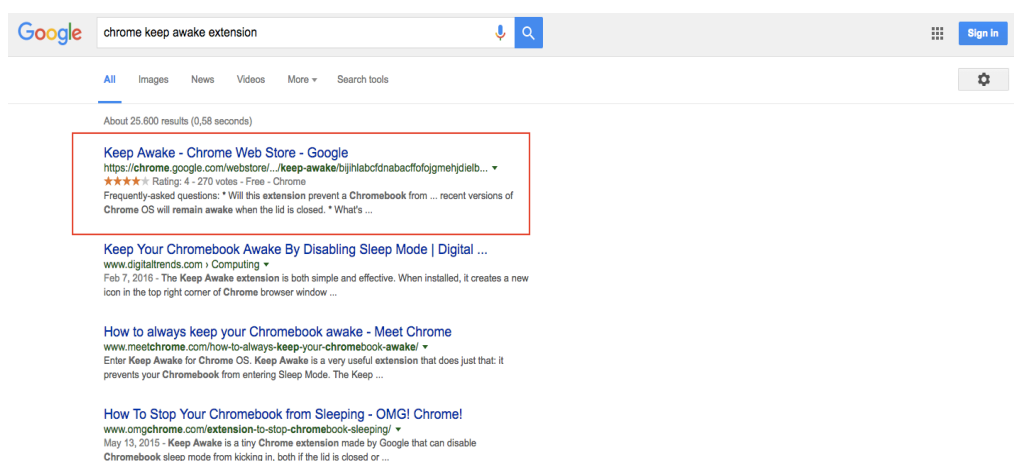


Udstyr

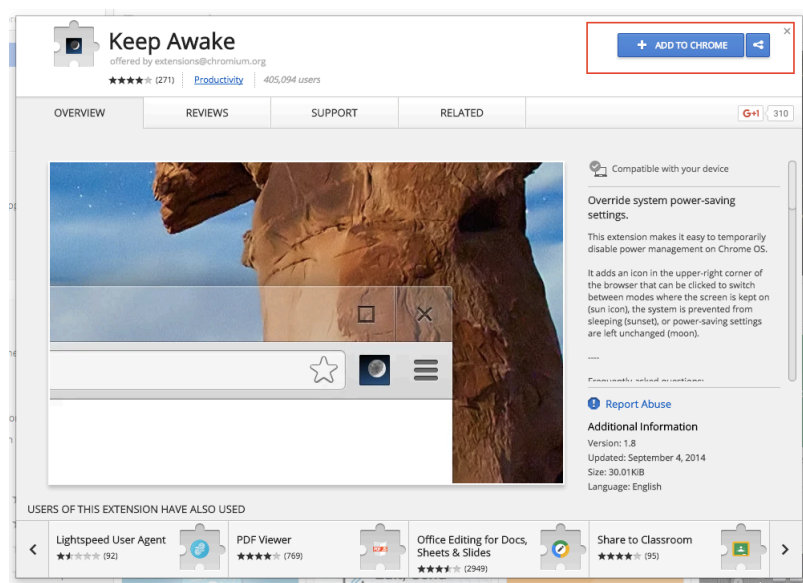
- **En TV skærm:** Der er ingen specielle krav til TV skærmen andet end at det skal have HD med en opløsning på 1080 samt en HDMI port.
- **En ASUS Chromebox:** En Chromebox er en mini computer der viser dashboard'et i en browser og tilsluttes TV'et med et HDMI kabel.
(I Danmark, kan ASUS chromebox bestilles [her](#))
- **Et trådløst tastatur og mus** (I Danmark, kan de bestilles [her](#))
- **Et HDMI kabel** (I Danmark kan det bestilles [her](#))
- **Internet tilslutning:** Enten fra kabel eller wireless.

Guide til opsætning

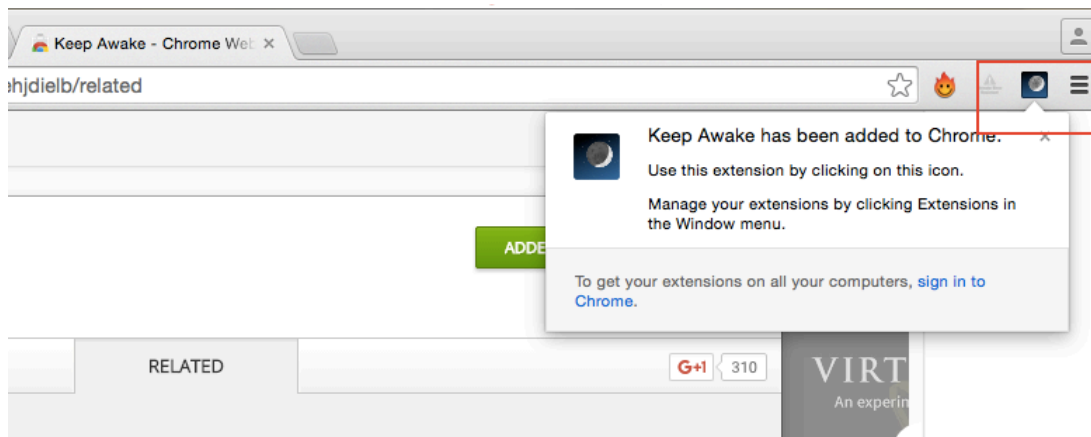
1. Tilslut skærmen: Tv-skærmen bliver forbundet med Chromeboxen via et HDMI kabel.
2. Start Chromeboxen og sign-up eller log in på en Google account. Der skal ikke logges ind på gæstbrugeren.
3. Start Chrome browseren og gå til www.google.com
4. I Google søg på “Chrome keep awake extension” og vælg det første resultat “Keep Awake – Chrome Web Store – Google”.



5. Klik på “+ ADD TO CHROME” knappen for at installere.

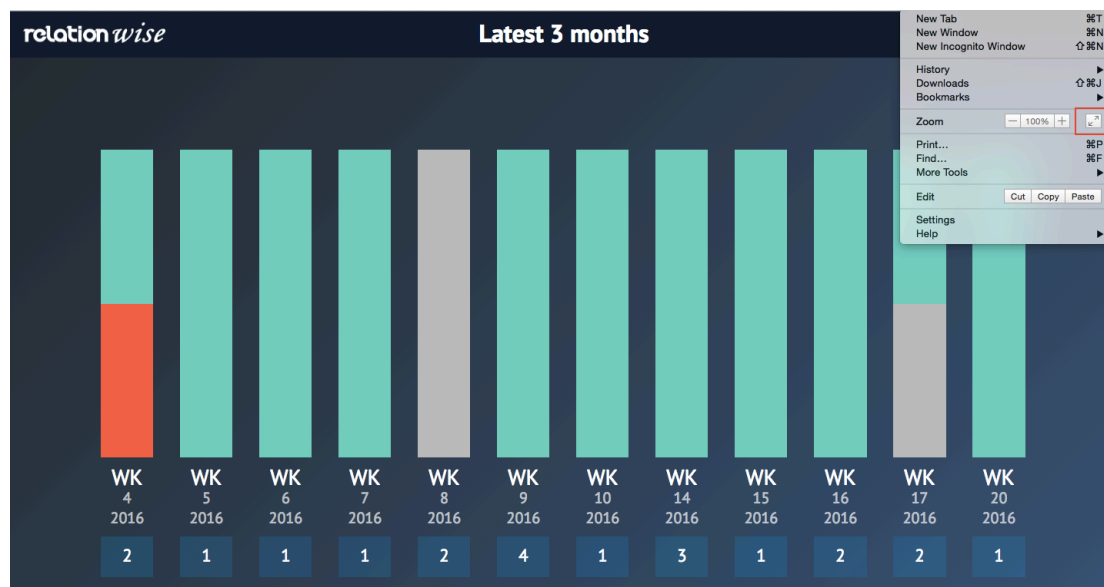


6. I øverste højre hjørne klik på "keep awake" ikonet og skift fra nat til solskin. Du har nu sørget for at din Chromebox ikke går i dvale i løbet af dagen.



7. I browserens adresse bar tilføjes Jeres personlige TV URL, som er modtaget fra Relationwise.

8. Fra Chrome browserens menu, kan du i "Zoom" sektionen vælge full screen.



9. Tilslut, tjek at dit TV ikke har en automatisk dvalefunktion der får TVet til at slukke automatisk.

Jeres NPS resultater bliver nu vist på TVet.
Rigtig god fornøjelse.